

## Tájékoztató a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon kutatási panelbe történő regisztráció, tagság feltételeiről és az adatkezelési szabályokról

(jelen szabályzat 2015. április 1-től visszavonásig érvényes)

Köszönjük érdeklődését internetes kutatásunk iránt.

Jelen tájékoztatóban ismertetjük, hogy hogyan regisztrálhat kutatási panelünkbe a kérdőívek kitöltése érdekében, illetve tájékoztatjuk a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon történő regisztrációt követő tagság fennállása során megadott személyes adatainak kezeléséről.

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlap üzemeltetője a MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság (székhely: 2161 Csomád, Liget utca 14., cégjegyzékszám: Cg.13-06-061894). A kutatást, a kérdőívek összeállítását és a kitöltött kérdőívek kiértékelését, továbbá a közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulások gyűjtését az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa Gy. út 84/B., cégjegyzékszám: 01-10-041574) megbízásából a MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság (székhely: 2131 Csomád, Liget utca 14., cégjegyzékszám: Cg.13-06-061894) végzi (a továbbiakban Piackutatást végző).

A kérdőívek kitöltése regisztrációhoz kötött.

### **I. Regisztráció, a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) tagság**

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) közösségbe történő regisztráció és tagság önkéntes, mely tagságot a regisztrált tagok bármikor, minden következmény nélkül megszüntethetik.

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon kizárólag 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok regisztrálhatnak, akik rendelkeznek állandó, bejelentett magyarországi lakcímmel, aki elfogadja a jelen regisztrációs szabályzatot.

A kérdőívek kitöltésére a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon történő regisztrációval, illetve a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó megadásával történő belépést követően van lehetőség.

A regisztráció során a következő személyes adatok megadására van szükség: név, e-mail cím, születési dátum, irányítószám, telefonszám.

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapra csak a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval, a biztonságos http protokollnak megfelelően (https) lehet belépni az adatok védelme és az Ön biztonsága érdekében. Kérjük, fokozott elővigyázatossággal járjon el annak érdekében, hogy jelszávához harmadik fél illetéktelenül ne juthasson hozzá, tekintettel arra, hogy ennek kockázatát Ön viseli. Amennyiben azonosítója illetéktelen kezekbe kerül, kérjük, hogy értesítse a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlap üzemeltetőjét.

A honlap üzemeltetője a regisztráció megerősítésére vonatkozó e-mailt küld az Ön által a regisztrációs során megadott e-mail címére. Amennyiben a regisztráció megerősítése 14 napon belül nem következik be, a regisztrációt követő 14. napon az üzemeltető törli az Ön regisztrációját. Az utolsó belépést követő 2 év elteltével az üzemeltető törli az Ön regisztrációját.

Ön a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) kutatási panel tagságát bármikor megszüntetheti, vagy felfüggesztheti.

Egy személy csak egyszer, egy e-mail címmel regisztrálhatja magát.

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) oldalon regisztráltak vállalják, hogy válaszaikkal valós adatokat közölnek, valamint saját véleményüket osztják meg a Piackutatást végzőkkel. A regisztrációt

követő online kutatásokra, véleménykéredezésekre történő felkérés a regisztráció során megadott e-mailen keresztül történik. A kutatások anonim eredményeit a Piackutatást végző időröl-időre megoszthatja Önnel, a regisztráció során megadott e-mail címre küldött üzenetben, vagy a honlapon.

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon történő regisztrációban nem vehetnek részt: NN Biztosító Zrt. munkavállalói és azok közeli hozzátartozói (Ptk 8:1.§ (1) bekezdés 1. pont), továbbá a MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint az egyéb, a lebonyolításban közvetlenül részt vevő személyek és azok közeli hozzátartozói (Ptk 8:1.§ (1) bekezdés 1. pont).

A regisztráció önkéntes, ezért az adatok megadása előtt kérjük, mérlegelje a jelen tájékoztatóban foglaltakat!

## **II. Kérdőívek kitöltése**

A Kutatást végző minden új, kitöltendő kérdőív esetében felhívást küld a regisztráció során Ön által megadott e-mail címre.

A kérdőívek kitöltésére a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon történő belépést követően van lehetőség.

A kutatásunkban való részvétel, így a kérdőívek kitöltése teljesen önkéntes. Ezért ha Ön mégsem kíván részt venni a kutatásunkban, bármikor bezárhatja a kérdőívet, és elhagyhatja oldalunkat. Egy kérdőívet egy személy csak egyszer tölthet ki.

Amennyiben ugyanazon személy több e-mail címet használva regisztrál a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon, a honlap üzemeltetője kizárja őt a további kutatásokból.

A kérdőívek kitöltésével nyereményjátékban vehetnek részt a regisztrálók, amennyiben megfelelnek a Részvételi-, és nyereményszabályzat feltételeinek.

## **III. Adatkezelés**

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa Gy. út 84/B., cégjegyzékszám: 01-10-041574, Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH 50645, NAIH-82631/2015, NAIH-82862/2015) mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) és a MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság (székhely: Csomád, Liget utca 14., cégjegyzékszám: Cg.13-06-061894, adószám: 25684304-2-13) mint adatfeldolgozó (a továbbiakban „Adatfeldolgozó”), tiszteletben tartja az Ön személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a későbbiek során további Adatfeldolgozókat vegyen igénybe, amelyekről a honlapján ([www.nn.hu](http://www.nn.hu)) ad tájékoztatást.

Az adatkezelés kizárólag a Regisztráció során Ön által önkéntesen megadott adatok és a hozzájárulása alapján történik.

### **III.1. Adatkezelési nyilatkozat**

A jelen Adatvédelmi tájékoztató megismerése után a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon történő **regisztráció elfogadásával Ön az alábbi nyilatkozatot teszi:**

A. Piackutatási célból

Önkéntesen, kifejezetten, szabad és befolyásmentes akaratnyilvánítással, tájékozottan, a következmények és a részletes Adatkezelési tájékoztató ismeretében, kellő megfontolás után hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a következő személyes adataimat (név, irányítószám, születési dátum, e-mail cím) az NN Biztosító Zrt., mint Adatkezelő és a MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság, mint Piackutatást végző adatfeldolgozó, jelen nyilatkozat alapján visszavonásig a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint a megadott fenti személyes adataimat piackutatás céljából feldolgozza, nyilvántartsa és kezelje, továbbá hogy az Adatfeldolgozó az e-mail címemre kérdőív kitöltésére vonatkozó felhívást küldjön;

#### B. Közvetlen üzletszerzési célból

Önkéntesen, kifejezetten, szabad és befolyásmentes akaratnyilvánítással, tájékozottan, a következmények és a részletes Adatkezelési tájékoztató ismeretében, kellő megfontolás után hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a következő személyes adataimat (név, irányítószám, születési dátum, e-mail cím, telefonszám) a MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság átadja az NN Biztosító Zrt., mint Adatkezelő részére annak érdekében, hogy, jelen nyilatkozat alapján visszavonásig a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint az alábbi célokból nyilvántartsa és kezelje:

- ✓ az NN Biztosító Zrt. a részére megadott fenti személyes adataimat közvetlen kapcsolattartás és üzletszerzés, piackutatás, továbbá üzleti kommunikáció, valamint elektronikus hirdetés céljából feldolgozza, nyilvántartsa és a szolgáltatásait – ide értve az általa mint pénzügyi vagy biztosításközvetítő, illetve tagszervező által közvetített szolgáltatásait is – részemre közvetlen üzletszerzés útján ajánlhassa fel, - beleértve a biztosításközvetítői hálózathoz való csatlakozás lehetőségének felajánlására vonatkozó felhívás megküldését is -, valamint más ezek iránt érdeklődő személy ajánlásának kérését postai, illetve elektronikus (email, SMS vagy MMS) vagy egyéb telekommunikációs eszköz, valamint személyes megkeresés útján, továbbá, hogy e-mail címemre elektronikus hirdetést küldjön;
- ✓ az NN Biztosító Zrt. a részére megadott fenti személyes adataimat, átadja a vele biztosítás/pénzügyi közvetítői jogviszonyban álló függő vagy független ügynökei/tagszervezői részére abból a célból, hogy rajtuk keresztül a szolgáltatásait – ide értve az általa mint pénzügyi vagy biztosításközvetítő, illetve tagszervező által közvetített szolgáltatásait is – részemre közvetlen üzletszerzés útján ajánlhassa fel,
- ✓ az NN Biztosító Zrt., a részére megadott fenti személyes adataimat átadja az NN Szolgáltató Zrt. (Cg.: 01-10-043980, 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B) részére abból a célból, hogy a társaság ezen adatokat üzletszerzés céljából kezelje.

### **III.2. Az adatkezelés célja és a személyes adatok felhasználásának köre**

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó III.1. pontban meghatározott célokból a regisztráció keretében megadott személyes adatait (név, irányítószám, születési dátum, e-mail cím, telefonszám) az Ön önkéntesen és tájékozottan megadott hozzájárulása alapján visszavonásig kezelik.

A regisztráció során megadott személyes adatok a regisztráció megerősítése hiányában a 14. napon törlésre kerülnek. Az utolsó belépéstől számított 2 év elteltével, illetve a regisztráció más módon történő megszüntetésével a regisztráció során megadott személyes adatok törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (DM törvény);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

A regisztráció önkéntes, ezért az adatok megadása előtt kérjük, mérlegelje a jelen pontban és a fentiekben foglaltakat!

Az Ön személyes adatainak továbbítására kizárólag az Ön hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

### **III.3. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

Önnek bármikor jogában áll a Regisztráció során megadott személyes adatainak jelen tájékoztatóban meghatározottak szerinti célból történő kezelését indoklás nélkül megtiltani, illetve a Regisztráció során tett hozzájáruló nyilatkozatait feltétel nélkül, ingyenesen visszavonni az alábbiak szerint:

III.1.A) pontban meghatározottak szerinti Piackutatási célból történő adatkezelés

Visszavonó, illetve tiltó nyilatkozatát az Piackutatást végző alábbi elérhetőségeire küldött nyilatkozatával teheti meg

- a [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlapon belépve a profiljába törölheti a regisztrációját;
- a [velemenye@szamitavelemenye.hu](mailto:velemenye@szamitavelemenye.hu) e-mail címre küldött nyilatkozatával.

III.1.B) pontban meghatározottak szerinti Közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelés

Visszavonó, illetve tiltó nyilatkozatát az Adatkezelő alábbi elérhetőségeire küldött nyilatkozatával teheti meg:

- e-mailben: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)
- postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre.

### **III.4. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek**

Önnek az Info tv. rendelkezései szerint joga van ahhoz, hogy (i) tájékoztatást kérjen az Adatkezelőtől személyes adatai kezeléséről, (ii) kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a helyesbítését, illetve törlését, zárolását, (iii) tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amelyeket e-mailben az [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu) vagy a [velemenye@szamitavelemenye.hu](mailto:velemenye@szamitavelemenye.hu) elérhetőségeken jelezhet.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az Ön személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást.

Ön a jogainak megsértése esetén az Info tv-ben meghatározottak szerint az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az Adatkezelőhöz, illetve közvetlenül az Adatkezelő belső adatvédelmi felelőséhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó fenntartja a jogot arra, hogy a jelen szabályzatot bármikor, egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosítása esetén az Adatfeldolgozó/üzemeletető a regisztráció során megadott e-mail címre küldött levélben, vagy a honlapon tájékoztatja a regisztrált tagokat.

### **III.5. Sütik (cookie-k)**

A [www.szamitavelemenye.hu](http://www.szamitavelemenye.hu) honlap által alkalmazott cookie-k: böngésző cookie, flash cookie, session cookiek munkamenet azonosítása céljából.

A cookie-k (sütik) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k az adott webhely különböző weblapjai közötti navigálás és a webhely későbbi meglátogatásának megkönnyítése érdekében tárolnak állapotadatokat.

A kereső és a Flash cookie-k tárolásának célja a felhasználói élmény növelése az által, hogy megőrzik a látogató által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik.

Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem képesek a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak kód (azaz programok) futtatására vagy vírusok másik számítógépre történő eljuttatására.

A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. A sütik engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.

A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.

Harmadik féltől származó sütiket az Ön számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során.